



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2023	99,23	97,36	97,97	98,67	97,38	97,20	93,24	96,23	96,51	98,22	97,69	91,35

FÓRMULA: $(Cr / Cdo) * 100$
Cr = Contatos com Resposta
Cdo = Contatos dirigidos à OUVIR + Contatos Anteriores Respondidos