



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2020	87,93	87,85	61,85	96,11	98,76	98,48	98,69	98,11	96,85	87,94	95,51	96,03

FÓRMULA: $(Cr / Cdo) * 100$

Cr = Contatos com Resposta

Cdo = Contatos dirigidos à OUVIR + Contatos Anteriores Respondidos