



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2024	96,59	98,15	91,95	97,20	99,69	98,56	98,18	99,03	98,23	99,12	98,87	93,05

FÓRMULA: $(Cr / Cdo) * 100$
Cr = Contatos com Resposta
Cdo = Contatos dirigidos à OUVIR + Contatos Anteriores Respondidos