



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2025	99,51	99,09	97,00	98,46	96,74	98,90	98,55	96,12	98,67	93,15	0,00	0,00

FÓRMULA: (Cr / Cdo) * 100
Cr = Contatos com Resposta
Cdo = Contatos dirigidos à OUVIR + Contatos Anteriores Respondidos