



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2022	100,00	99,25	97,72	99,03	98,90	96,95	95,23	97,46	98,53	90,52	99,36	98,95

FÓRMULA: $(Cr / Cdo) * 100$

Cr = Contatos com Resposta

Cdo = Contatos dirigidos à OUVIR + Contatos Anteriores Respondidos