



ANO: 2021

PESQUISA	AVALIAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Antiga	Muito Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Indiferente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antiga	Muito Insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clareza	Muito Satisfeito	0	0	3	8	2	3	4	10	3	4	9	5
Clareza	Satisfeito	0	0	7	2	1	9	6	2	1	1	1	0
Clareza	Indiferente	0	0	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0
Clareza	Insatisfeito	0	1	2	2	0	0	0	1	0	1	1	0
Clareza	Muito Insatisfeito	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	1
Cortesia	Muito Satisfeito	0	1	3	7	2	4	5	11	4	5	9	5
Cortesia	Satisfeito	0	0	10	3	1	8	6	2	0	1	2	1
Cortesia	Indiferente	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cortesia	Insatisfeito	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0
Cortesia	Muito Insatisfeito	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0
Tempo	Muito Satisfeito	0	0	5	8	2	4	5	12	3	5	9	4
Tempo	Satisfeito	0	1	7	4	0	9	6	1	1	1	1	2
Tempo	Indiferente	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Tempo	Insatisfeito	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Tempo	Muito Insatisfeito	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0

Obs.: A pesquisa "ANTIGA" (Grau de Satisfação) foi realizada somente até o mês de Abril / 2017.